

Procédure pour Ajouter un Compte de Messagerie Outlook sur Android via l'Application Outlook ou l'Application Mail par Défaut

Si vous avez rencontré des difficultés à ajouter votre compte de messagerie Outlook via l'application Microsoft Authenticator, voici une alternative pour ajouter votre compte de messagerie directement via l'application Outlook ou l'application de messagerie par défaut de votre appareil Android.

Étape 1 : Télécharger et Installer l'Application Outlook (si ce n'est pas déjà fait)

1. **Ouvrez le Google Play Store** sur votre appareil Android.
2. Recherchez "**Microsoft Outlook**".
3. **Téléchargez et installez l'application Outlook**.

Étape 2 : Ajouter Votre Compte de Messagerie Outlook dans l'Application Outlook

1. **Ouvrez l'application Outlook** sur votre appareil.
2. Si c'est la première fois que vous ouvrez l'application, vous serez invité à **ajouter un compte**. Sinon, allez dans **Paramètres** (icône en haut à gauche ou à droite) et sélectionnez "**Ajouter un compte**".
3. Sélectionnez "**Ajouter un compte**" et entrez votre adresse e-mail Outlook (par exemple, example@outlook.com).
4. **Appuyez sur "Continuer"**.
5. Entrez votre **mot de passe** associé à votre compte Outlook, puis appuyez sur "**Connexion**".
6. Vous pourriez être invité à **authentifier l'accès** via une méthode de double facteur (comme l'application Authenticator, un code par SMS, etc.). Suivez les instructions pour confirmer l'accès.
7. Une fois connecté, votre compte de messagerie sera configuré, et vous verrez vos e-mails dans l'application Outlook.

Étape 3 : Ajouter Votre Compte de Messagerie Outlook dans l'Application de Messagerie Par Défaut de votre Appareil Android

1. **Ouvrez l'application "Paramètres"** sur votre appareil Android.
2. Sélectionnez "**Comptes**" > "**Ajouter un compte**" > "**Exchange**" ou "**Outlook.com**".
3. **Entrez votre adresse e-mail** Outlook et appuyez sur "**Suivant**".
4. Entrez votre **mot de passe**, puis appuyez sur "**Suivant**".
5. L'application va automatiquement détecter les paramètres du serveur et se synchroniser avec votre compte. Si elle ne le fait pas, utilisez les paramètres manuels :
 - **Serveur** : outlook.office365.com

- **Type de sécurité** : SSL/TLS
 - **Port** : 443 ou 993
6. Vous pourriez être invité à **valider l'accès à votre compte** via une méthode d'authentification secondaire (Authenticator, code par SMS, etc.).
 7. Une fois l'accès validé, vos e-mails commenceront à se synchroniser avec l'application de messagerie de votre appareil Android.

Étape 4 : Résolution des Problèmes et Vérifications

1. **Vérifiez que votre appareil Android est connecté à Internet** (Wi-Fi ou données mobiles).
2. **Assurez-vous que l'application Outlook ou l'application de messagerie par défaut est à jour.**
3. Si vos e-mails ne se synchronisent pas correctement, **redémarrez votre appareil Android** et réessayez d'ouvrir l'application.
4. **Vérifiez les paramètres de synchronisation** de votre compte dans l'application pour vous assurer que les options de synchronisation des e-mails sont activées.

Étape 5 : Problèmes Potentiels

Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas :

- **Essayez de supprimer et de réajouter le compte** dans l'application.
- **Vérifiez les paramètres de sécurité de votre compte Microsoft** sur le site web de Microsoft pour vous assurer que tout est correctement configuré.
- **Contactez le support Microsoft** si le problème persiste.