

Procédure pour Ajouter un Compte de Messagerie Outlook sur iPhone via l'Application Outlook ou l'Application Mail par Défaut

Ajouter un compte de messagerie Microsoft Outlook sur votre iPhone avec l'application Authenticator peut être compliqué lorsque vous avez déjà plusieurs comptes Microsoft. Voici les étapes que vous pouvez suivre pour résoudre ce conflit :

# Étape 1 : Télécharger et Installer l'Application Outlook (si ce n'est pas déjà fait)

- 1. Ouvrez l'App Store sur votre iPhone.
- 2. Recherchez "Microsoft Outlook".
- 3. Téléchargez et installez l'application Outlook.

#### Étape 2 : Ajouter Votre Compte de Messagerie Outlook dans l'Application Outlook

- 1. Ouvrez l'application Outlook sur votre iPhone.
- Si c'est la première fois que vous utilisez l'application, vous serez invité à ajouter un compte. Sinon, allez dans Paramètres (icône d'engrenage en bas à gauche), puis sélectionnez "Ajouter un compte".
- 3. Sélectionnez "Ajouter un compte" et entrez votre adresse e-mail Outlook (par exemple, example@outlook.com).
- 4. Appuyez sur "Ajouter un compte".
- 5. Entrez votre **mot de passe** associé à votre compte Outlook, puis appuyez sur "**Se connecter**".
- 6. Vous pourriez être invité à **authentifier l'accès** via une méthode de double facteur (comme l'application Authenticator, un code par SMS, etc.). Suivez les instructions pour confirmer l'accès.
- 7. Une fois connecté, votre compte de messagerie sera configuré, et vous verrez vos emails dans l'application Outlook.

#### Étape 3 : Ajouter Votre Compte de Messagerie Outlook dans l'Application Mail de votre iPhone

- 1. Ouvrez l'application "Réglages" sur votre iPhone.
- 2. Faites défiler vers le bas et sélectionnez "Mail", puis "Comptes".
- 3. Appuyez sur "Ajouter un compte", puis sélectionnez "Outlook.com".
- 4. Entrez votre adresse e-mail Outlook et appuyez sur "Suivant".
- 5. Entrez votre mot de passe, puis appuyez sur "Se connecter".
- 6. Vous pourriez être invité à **valider l'accès à votre compte** via une méthode d'authentification secondaire (Authenticator, code par SMS, etc.).
- 7. Choisissez les éléments que vous souhaitez synchroniser (Mail, Contacts, Calendriers, etc.) et appuyez sur "Enregistrer".
- 8. Vos e-mails et autres données se synchroniseront désormais avec l'application Mail de votre iPhone.

## Étape 4 : Résolution des Problèmes et Vérifications

- 1. Vérifiez que votre iPhone est connecté à Internet (Wi-Fi ou données mobiles).
- 2. Assurez-vous que l'application Outlook ou l'application Mail est à jour.
- 3. Si vos e-mails ne se synchronisent pas correctement, **redémarrez votre iPhone** et réessayez d'ouvrir l'application.
- 4. Vérifiez les paramètres de synchronisation de votre compte dans l'application pour vous assurer que les options de synchronisation des e-mails sont activées.

### Étape 5 : Problèmes Potentiels

Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas :

- Essayez de supprimer et de réajouter le compte dans l'application Mail ou Outlook.
- Vérifiez les paramètres de sécurité de votre compte Microsoft sur le site web de Microsoft pour vous assurer que tout est correctement configuré.
- Contactez le support Microsoft si le problème persiste.